

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

в форме публичной оферты на использование программного продукта «onlinePBX»

г. Екатеринбург

редакция от «04» августа 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тесла телеком» (ООО «Тесла телеком»), в лице директора Чукреева Вячеслава Авазовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«ЛИЦЕНЗИАР»**, предлагает любым лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность, зарегистрированным в установленном законом порядке и обладающим правоспособностью (далее - **«ЛИЦЕНЗИАТ»**) заключить настоящий лицензионный договор (далее - **«Договор»**) путем присоединения к нему в целом и безоговорочно (статьи 426, 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях, предусмотренных Договором.

Договор согласно ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой. ЛИЦЕНЗИАР считает себя заключившим Договор в письменной форме с ЛИЦЕНЗИАТОМ, который примет оферту, совершив для этого определенные в разделе 5 Договора действия (акцепт), во исполнение п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящий Договор размещен в сети Интернет по адресу <https://site.onlinepbx.ru/privacy/oferta4-0.pdf>.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ:

Программный продукт «onlinePBX» (Программный продукт) — это облачный программный продукт (программное обеспечение как услуга — SaaS), представляющий собой виртуальную АТС для бизнеса, предоставляемую и поддерживаемую ЛИЦЕНЗИАРОМ, относящимся к сфере интеллектуальной собственности. Предназначен для использования в коммерческих целях, а также для некоммерческих организаций в целях осуществления их уставной деятельности. Обеспечивает обработку голосовых и текстовых коммуникаций пользователей (включая звонки через SIP-операторов, Telegram-звонки и мессенджер-чаты), маршрутизацию звонков, запись разговоров, аналитику, интеграции с CRM и API-интерфейсы. Предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии, с доступом через веб-интерфейс панели управления (личный кабинет) и мобильные приложения на iOS/Android. Описание функционала и модулей опубликовано на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА. Пользователю предоставляется доступ к функциональности Программного продукта без передачи прав на его исходный код или исключительную лицензию.

ЛИЦЕНЗИАР — ООО «Тесла телеком», обладающее исключительными правами на Программный продукт (правообладатель) и заключившее с ЛИЦЕНЗИАТОМ договор о предоставлении права использования Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии.

ЛИЦЕНЗИАТ — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, которое акцептовало настоящий Договор, имеет предоставленный *Владельцем аккаунта* доступ к зарегистрированному аккаунту либо являющееся *Владельцем аккаунта*, а также приобрело (купило, оплатило) право на использование Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Владелец аккаунта — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, зарегистрировавшее аккаунт, обладающее полным доступом к его настройкам и управлению, использованию Программного продукта, а также ответственное за действия, совершаемые с использованием данного аккаунта, включая действия его уполномоченных представителей (которым владелец самостоятельно предоставил доступ). Является стороной по настоящему Договору – ЛИЦЕНЗИАТОМ.

Пользователь (рабочее место) — автоматизированное рабочее место с доступом в панель управления (личный кабинет), добавочным номером, с возможностью подключения оборудования и/или программного обеспечения для звонков через Программный продукт. Предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии на возмездной основе.

Оператор связи — специализированная организация, имеющее лицензию на осуществление деятельности в области связи, оказывающее ЛИЦЕНЗИАТУ услуги связи (передачи речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям) на основании отдельного договора.

Хостинг – провайдер – специализированная организация, предоставляющая ЛИЦЕНЗИАРУ услуги размещения оборудования, данных и веб-сайтов на своих технических площадках (хостинг).

Общий сервер — программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные функции при использовании Программного продукта, предоставляющий доступ к услугам ЛИЦЕНЗИАРА для аккаунтов, зарегистрированных по условиям настоящей Оферты. Общие серверы арендуются ЛИЦЕНЗИАРОМ у хостинг-провайдера в целях размещения нескольких зарегистрированных аккаунтов на каждом.

Выделенный сервер — программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные функции при использовании Программного продукта, предоставляющий доступ к услугам ЛИЦЕНЗИАРА для аккаунтов, зарегистрированных по условиям настоящей Оферты и заключившим отдельное Соглашение с ЛИЦЕНЗИАРОМ на его использование.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие *Владельцем аккаунта*/ЛИЦЕНЗИАТОМ условий Договора посредством совершения действий, указанных в п. 5.1 настоящего Договора.

Сайт — веб-сайт ЛИЦЕНЗИАРА, расположен в сети Интернет по адресу: <https://www.onlinepbx.ru> (далее по тексту — Сайт, Сайт ЛИЦЕНЗИАРА).

Аккаунт — учетная запись на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА, которая содержит информацию, предоставляемую *Владельцем аккаунта* при регистрации, защищенную от свободного доступа иных лиц комбинацией уникальной электронной почты и пароля.

Регистрация — совокупность действий *Владельца аккаунта* по заполнению регистрационной формы путем ввода данных, в результате которых для *Владельца аккаунта* создается аккаунт с уникальным логином и паролем для целей использования Программного продукта.

Авторизация — процесс идентификации ЛИЦЕНЗИАТА в зарегистрированном аккаунте посредством ввода логина и пароля или иного способа, предусмотренного ЛИЦЕНЗИАРОМ. Прохождение авторизации подтверждает право ЛИЦЕНЗИАТА на доступ к функционалу Программного продукта в пределах предоставленной лицензии.

Панель управления (личный кабинет) — часть пользовательского интерфейса Программного продукта, доступная через Сайт ЛИЦЕНЗИАРА по адресу <https://panel.onlinepbx.ru/calls/all>, мобильное приложение «onlinePBX.panel» (iOS/Android). Позволяет ЛИЦЕНЗИАТУ самостоятельно выполнять основные действия по настройке и управлению аккаунтом, получать статистику и отчеты, производить настройку интеграций с CRM-системами, формировать и получать документы (инвойсы, акты сверки).

Транк — виртуальный канал между оборудованием ЛИЦЕНЗИАТА, сервером ЛИЦЕНЗИАРА, и сервером Оператора связи, позволяющий обрабатывать одновременно один и более вызовов.

Внешний номер (номер) — это модуль Программного продукта, в который вносят реквизиты транка (логин, пароль, адрес подключения), с помощью которого совершаются прием/передача вызовов.

Функциональные модули — дополнительные модули (компоненты) Программного продукта, которые дополняют его возможности/функционал. Информация о функциональных модулях, а также возможность их подключения доступна в панели управления и на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА. Предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии на возмездной основе.

Доступ к платформе — нефункциональный модуль, предоставляющий доступ к возможности использовать Программный продукт. Предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии на возмездной основе. *Для аккаунтов, зарегистрированных до 04.08.2025 г. - на безвозмездной основе.*

Техническая возможность пользования программным продуктом «onlinePBX» — наличие у ЛИЦЕНЗИАТА оборудования (персональный компьютер, смартфон, и пр.), стабильного его соединения с сетью Интернет, и добавленного в панель управления телефонного номера (номеров), полученных от Оператора связи. Технические условия размещения аккаунта на общих серверах установлены в п. 2.2 настоящей Оферты. Перечень поддерживаемого оборудования, рекомендованные характеристики соединения, и иная техническая информация размещена на Сайте в разделе «База знаний» по адресу:

<https://onlinepbx.evateam.ru/docs/baza-znanij-onli-1kl/DOC-000128#tehnicheskie-trebovaniya-i-rekomendaczii>

API (Application Programming Interface) — интерфейс взаимодействия Программного продукта со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных ЛИЦЕНЗИАРОМ, обеспечивающих передачу данных между приложениями и системой.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. ЛИЦЕНЗИАР, по настоящему Договору, предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ право использования программного продукта «onlinePBX» и его дополнительных модулей (компонентов), путем воспроизведения (подключения) через сеть Интернет, на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее по тексту — «**Лицензия**»), а ЛИЦЕНЗИАТ обязуется производить ЛИЦЕНЗИАРУ оплату стоимости Лицензии, предусмотренную настоящим Договором.

Лицензия предоставляется ЛИЦЕНЗИАТУ исключительно для делового/коммерческого использования в законных целях. Использование в личных, бытовых целях не допускается. Применение норм законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей к отношениям сторон исключается.

1.2. Виды и описание возможностей Лицензий:

№ п/п	Наименование Лицензии	Описание	Условия для активации
1	На пользователя	Предоставляет право активации в аккаунте Пользователя (рабочее место), через которого можно совершать и принимать звонки с различных устройств (персональный компьютер, мобильное приложение, CRM-виджета или IP-телефона). Технические возможности: настройка единой точки приема звонков, совершение и приём звонков одним добавочным номером, мультисканальность, маршрутизация звонка, автоперезвон, автоответчик, интеграция с CRM-системами. Доступ к функциям/модулям (при оплате соответствующих лицензий): запись разговоров, стереозапись, бизнес - аналитика, оценка качества обслуживания, автоинформатор, чаты telegram/whatsapp, telegram звонки, речевая аналитика TQM.	Для активации необходима оплаченная активная лицензия на модуль «Доступ к платформе»
2	Модуль «Доступ к платформе»	Предоставляет доступ к возможности использовать весь функционал Программного продукта. Не является функциональным модулем. При отсутствии данной Лицензии сохраняется только доступ к просмотру аккаунта и его настроек.	-
3	Модуль «Оценка качества»	Предоставляет возможность для настройки и сбора обратной связи от клиентов сразу после завершения разговора. Является функциональным модулем.	Для активации необходимы оплаченные активные Лицензии на модуль «Доступ к платформе», на пользователя.
4	Модуль «Запись разговоров»	Предоставляет возможность записи всех телефонных диалогов в моноформате в течение оплаченного периода, хранение и воспроизведение записанных звонков за оплаченных период в течение 365 дней. Является функциональным модулем.	

5	Модуль «Бизнес-аналитика»	Предоставляет возможность формирования онлайн-дашборда, отчёта, отображающих в режиме реального времени в панели управления ключевые показатели работы отдела продаж /контакт-центра. Является функциональным модулем.	Необходимы оплаченные активные Лицензии на модуль «Доступ к платформе», на пользователя.
6	Модуль «Автоинформатор»	Предоставляет возможность автоматического воспроизведения заранее записанных голосовых сообщений при входящих или исходящих звонках, без участия оператора, работает по заданному сценарию. Предоставляется на заданное количество звонков. Является функциональным модулем.	
7	Модули «5 чатов Telegram», «1 чат WhatsApp»	Предоставляет возможность для приема сообщений из мессенджеров, отправки ответов в одном окне/в карточке сделки в CRM, при этом сообщения автоматически сохраняются в CRM. Поддержка файлов, голосовых сообщений, текстовых сообщений. Является функциональным модулем.	
8	Модуль «Telegram звонки»	Предоставляет возможность приема и совершения голосовых звонков через Telegram прямо в структуре Программного продукта, с автоматической фиксацией звонков в CRM и личном кабинете. Является функциональным модулем.	
9	Модуль «Стереозапись»	Предоставляет возможность записи телефонных разговоров в повышенном качестве, в стереоформате. Является функциональным модулем.	Необходимы оплаченные активные Лицензии на модуль «Доступ к платформе», на пользователя, модуль «Запись разговоров».
10	Модуль «Речевая аналитика TQM»	Предоставляет возможность для автоматической передачи записи звонков для дальнейшей речевой аналитики на стороннюю платформу/сервис от АО «ТБанк», и перевода в текстовый формат. Является функциональным модулем.	Необходимы оплаченные активные Лицензии на модуль «Доступ к платформе», на пользователя, модули «Запись разговоров» и «Стереозапись».

Описание доступного функционала размещено в Базе знаний ЛИЦЕНЗИАРА по адресу:

- для Лицензий на пользователя и модулю «Доступ к платформе» <https://onlinepbx.evateam.ru/docs/baza-znaniy-onli-1kl/DOC-000149#nastrojka-vhodyashhih-i-ishodyashhih-zvonkov>;

- для Лицензий на функциональные модули <https://onlinepbx.evateam.ru/docs/baza-znaniy-onli-1kl/DOC-000056#dopolnitelnye-vozmozhnosti>.

1.3. ЛИЦЕНЗИАР гарантирует, что является правообладателем исключительного права на Программный продукт. Программный продукт является результатом интеллектуальной деятельности ЛИЦЕНЗИАРА и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

Владелец аккаунта/ЛИЦЕНЗИАТ гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью, его представители обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.4. Заключение настоящего Договора сторонами не свидетельствует о переходе на ЛИЦЕНЗИАРА каких-либо прав и/или обязанностей *Владельца аккаунта/ЛИЦЕНЗИАТА* по заключенным им договорам

оказания услуг связи, либо иных договоров Операторами связи. *Владелец аккаунта/ЛИЦЕНЗИАТ* самостоятельно и в полном объеме несет принятые на себя обязательства.

ЛИЦЕНЗИАР не предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

1.5. Программный продукт может использоваться ЛИЦЕНЗИАТАМИ как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

2.1. Перед началом использования Программного продукта ЛИЦЕНЗИАТ оценивает и обеспечивает *Техническую возможность пользования Программным продуктом*, заключает отдельные договоры с Операторами связи. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет консультационную и техническую и помощь по запросу ЛИЦЕНЗИАТА.

2.2. Право пользования Программным продуктом предоставляется *Владельцу аккаунта/ЛИЦЕНЗИАТУ* через его аккаунт, размещенный на общем сервере, при соблюдении следующих технических условий:

максимальное количество одновременных исходящих и (или) входящих звонков не более 3 (трех) звонков в секунду на 1 (одного) пользователя.

При нарушении данных технических условий ЛИЦЕНЗИАР приостанавливает право на использование Программного продукта в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты (блокирует аккаунт).

В случае, когда соблюдение технических условий невозможно для *Владельца аккаунта/ЛИЦЕНЗИАТА*, ЛИЦЕНЗИАР вправе предоставить услуги по размещению аккаунта на выделенном сервере при подписании сторонами отдельного Соглашения к настоящему Договору. При этом расходы на перенос данных и аренду выделенного сервера *Владелец аккаунта/ЛИЦЕНЗИАТ* оплачивает отдельно (по условиям подписанного Соглашения).

2.3. Для использования Программного продукта *Владельцу аккаунта* необходимо пройти **процедуру регистрации аккаунта**, подтвердить адрес электронной почты, указанный при регистрации.

Порядок регистрации:

2.3.1. *Владелец аккаунта* предоставляет достоверную и полную информацию (не относящуюся к третьим лицам) по вопросам, предлагаемым в форме регистрации аккаунта (имя пользователя, контактный телефон, электронная почта, др.), и обязуется в дальнейшем поддерживать эту информацию в актуальном состоянии через раздел «Профиль» в панели управления.

Данные, указанные при регистрации, а также заполненные в панели управления в разделе «Профиль» (включая: имя, номер телефона, электронную почту, юзернейм в telegram, страна, ИНН) — являются основными для идентификации *Владельца аккаунта*. ЛИЦЕНЗИАР вправе проверить достоверность данных, указанных при регистрации, в т.ч. запросив подтверждающие документы у *Владельца аккаунта*.

Владелец аккаунта несёт ответственность за сохранность своих регистрационных данных и обязуется не допускать несанкционированного доступа к своему аккаунту.

2.3.2. При регистрации аккаунта автоматически присваивается логин — уникальное символьное имя аккаунта в формате pbx****.onpbx.ru, где * — это цифра.

2.3.3. *Владелец аккаунта* самостоятельно устанавливает пароль для доступа в панель управления, самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля доступа (устойчивость к угадыванию) и обеспечивает его конфиденциальность.

ЛИЦЕНЗИАР вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.3.4. *Владелец аккаунта* самостоятельно определяет и добавляет количество Пользователей в панели управления, создает для них учетные записи, предоставляет доступ к аккаунту/панели управления.

2.3.5. Данные, указанные в панели управления в разделе «Оплата сервиса» (оплата/история платежей), такие как реквизиты плательщика (наименование организации, ИНН, юридический адрес), почтовые реквизиты (наименование получателя, почтовый адрес, индекс) — являются основными для идентификации ЛИЦЕНЗИАТА.

ЛИЦЕНЗИАТ несёт ответственность за сохранность данных аккаунта и обязуется не допускать несанкционированного доступа к аккаунту.

2.3.6. Регистрация *Владельца аккаунта* и последующая авторизация *Владельца аккаунта*/ЛИЦЕНЗИАТА в аккаунте с помощью логина и пароля является способом достоверного определения (идентификации) *Владельца аккаунта*/ЛИЦЕНЗИАТА (п. 1 ст. 160 ГК РФ). Все действия *Владельца аккаунта*/ЛИЦЕНЗИАТА в панели управления считаются произведенными им самим.

2.4. В целях безопасности, ЛИЦЕНЗИАТ обязан самостоятельно осуществлять завершение работы под своим аккаунтом (кнопка «Выйти из аккаунта») по окончании каждой сессии работы с Программным продуктом.

2.5. ЛИЦЕНЗИАР вправе запросить у *Владельца аккаунта*/ЛИЦЕНЗИАТА подтверждение его полномочий (копию доверенности или копию документа, подтверждающего полномочия заключать сделки от имени юридического лица без доверенности), а в случае непредставления и/или — ограничить доступ к Программному продукту до момента получения соответствующего документа (заблокировать аккаунт, раздел 3 Договора).

2.6. Доступ к Программному продукту на условиях настоящего Договора ЛИЦЕНЗИАР предоставляет через веб-интерфейс Сайта в сети Интернет (панель управления), а также мобильные приложения.

2.7. Возможность пользоваться Программным продуктом предоставляется при наличии оплаченных активированных Лицензий, в соответствии с разделом 6 Договора.

2.8. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно использует Программный продукт в пределах прав и способами, предусмотренными настоящим Договором, для законных целей и законными способами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Иные способы использования Программного продукта, прямо не поименованные в настоящем Договоре, не допускаются.

Не допускается использование Программного продукта:

- для активных и пассивных массовых рассылок сообщений или звонков рекламного характера без согласия получателя (СПАМ). Соблюдение ЛИЦЕНЗИАТОМ Закона о рекламе обязательно;
- для распространения фейковой информации (ложных новостей, дезинформации, т.п.);
- для взлома чужих аккаунтов, кражи персональных данных или компрометации коммерческой информации. Запрещается использовать Программный продукт с нарушением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных (включая ФЗ-152).;
- для торговли нелегальным контентом (телефонные переговоры или сообщения, содержащие запрещённую информацию, например, пропаганду наркотиков или оружия);
- для фишинга и обмана (имитации официального контакта организации с целью вымогательства денег, введения пользователей в заблуждение, т.п.);
- для деятельности, нарушающей частную жизнь (незаконной записи и публикации частных телефонных разговоров).

2.9. В период действия Лицензии на Программный продукт ЛИЦЕНЗИАТУ предоставляется возможность получать от ЛИЦЕНЗИАРА:

- новые версии Программного продукта по мере выхода обновлений (через Интернет). Все получаемые обновления становятся частью Программного продукта и к ним применяются положения и условия настоящего Договора;
- техническую поддержку (по телефону и/или через Интернет).

2.10. Владелец аккаунта/ЛИЦЕНЗИАТ обязан немедленно уведомить ЛИЦЕНЗИАРА о любом случае несанкционированного/незаконного использования Программного продукта через его аккаунт и/или о

любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, о любом несанкционированном/незаконном использовании пароля и аккаунта любого из Пользователей/ЛИЦЕНЗИАТОВ.

2.11. ЛИЦЕНЗИАР не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ положений настоящего Договора.

2.12. ЛИЦЕНЗИАР имеет право загружать и устанавливать обновления, изменять свойства и функции, а также вносить иные изменения и улучшения в Программный продукт без предварительного уведомления и согласия ЛИЦЕНЗИАТА.

2.13. Программный продукт предоставляется ЛИЦЕНЗИАРОМ «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления. ЛИЦЕНЗИАР не гарантирует, что все функциональные возможности Программного продукта будут отвечать ожиданиям ЛИЦЕНЗИАТА и смогут применяться для достижения его целей.

2.14. ЛИЦЕНЗИАТ понимает, что несет полную ответственность за невозможность использования Программного продукта, за возможные негативные последствия, возникшие в связи с несовместимостью и/или конфликтами с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином оборудовании, устройстве ЛИЦЕНЗИАТА.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

3.1. ЛИЦЕНЗИАР вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке приостановить право на использование Программного продукта — заблокировать аккаунт до устранения/выяснения обстоятельств, без предварительного уведомления и без компенсации оплаченных сумм, при нарушении ЛИЦЕНЗИАТОМ условий настоящего Договора в случаях:

- неоплаты/несвоевременной оплаты Лицензии;
- незаконного использования Программного продукта;
- несоблюдения технических условий использования общего сервера.

В случаях подозрений в законности использования Программного продукта (в т.ч. при нарушении условий п. 2.8 Договора), ЛИЦЕНЗИАР вправе запрашивать у ЛИЦЕНЗИАТА документы, подтверждающие законность деятельности последнего (включая, но не ограничиваясь, регистрационные документы, подтверждение полномочий, лицензии на ведение деятельности, гарантийные письма, др.).

3.2. ЛИЦЕНЗИАР вправе по своему усмотрению удалить аккаунт ЛИЦЕНЗИАТА, включая содержащуюся в нем информацию и настройки, в следующих случаях:

- неустранения ЛИЦЕНЗИАТОМ нарушения условий Договора (в т.ч. п. 2.8) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента письменного уведомления о наличии нарушений ЛИЦЕНЗИАТА;
- отсутствия активности (действий, включая оплату за Лицензии) в аккаунте более 6 (шести) месяцев, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления о бездействии ЛИЦЕНЗИАТА.

С момента удаления — восстановление аккаунта, какой-либо информации/настроек, относящейся к ней, а равно доступов к Программному продукту с использованием этого аккаунта — невозможны.

3.3. ЛИЦЕНЗИАТ не вправе заключать сублицензионные договоры, передавать права на использование Программного продукта третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе, уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. ЛИЦЕНЗИАТ не вправе модифицировать, вносить изменения и/или создавать производные работы (продукты) на основе Программного продукта, разбирать Программный продукт на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код или любую его часть.

3.5. ЛИЦЕНЗИАТ не вправе использовать доменные имена, используемые ЛИЦЕНЗИАРОМ либо похожие по звучанию и написанию.

ЛИЦЕНЗИАТ может использовать какие-либо фирменные наименования, логотипы, бренды или иные отличительные знаки ЛИЦЕНЗИАРА в рамках участия в партнерской программе.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

4.1. ЛИЦЕНЗИАР осуществляет техническую поддержку ЛИЦЕНЗИАТА по вопросам, связанным с функциональностью исключительно Программного продукта, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней. ЛИЦЕНЗИАР при обращении ЛИЦЕНЗИАТА также вправе оказывать технические и иные консультации по вопросам, не связанным с Программным продуктом напрямую, при этом ответственности за подобные консультации ЛИЦЕНЗИАР не несет.

4.2. ЛИЦЕНЗИАТ вправе обращаться в службу Технической поддержки ЛИЦЕНЗИАРА без дополнительной оплаты, а также имеет свободный доступ к информационным и вспомогательным ресурсам, размещенным на Сайте.

4.3. Для осуществления Технической поддержки ЛИЦЕНЗИАР вправе потребовать от ЛИЦЕНЗИАТА представления информации, касающейся данных аккаунта, технических характеристик используемого оборудования и другую необходимую для оказания технической поддержки информацию.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Договор признается сторонами заключенным в письменной форме при совершении совокупности следующих действий:

- а) ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора;
- б) регистрация аккаунта и/или авторизация в панели управления (вход в аккаунт);
- в) выбор в панели управления условий Лицензии (количество Пользователей, модулей, периода использования, пр.);
- г) оплата ЛИЦЕНЗИАРУ стоимости Лицензии.

Получение письменной (электронной) формы, ознакомление и согласие с настоящим Договором подтверждается Владелец аккаунта/ЛИЦЕНЗИАТОМ, путем выбора соответствующего этому утвердительного варианта ответа при регистрации и/или авторизации в панели управления.

5.2. Договор вступает в силу с момента его акцепта (п. 5.1 Договора), действует на неопределенный срок, ограниченный сроком действия исключительного права ЛИЦЕНЗИАРА на Программный продукт.

5.3. ЛИЦЕНЗИАР вправе в любое время в одностороннем порядке изменять текст настоящего Договора и все приложения к нему (полностью или в части) посредством размещения его новой редакции на Сайте. Уведомления ЛИЦЕНЗИАТОВ обо всех изменениях демонстрируются в панели управления и/или направляются на электронную почту по адресу, указанному в панели управления в разделе «Профиль».

5.4. ЛИЦЕНЗИАТ обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией на Сайте.

ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором и приложений к нему.

Продолжение использования Программного продукта ЛИЦЕНЗИАТОМ означает принятие им изменений настоящего Договора и приложений к нему.

Если ЛИЦЕНЗИАТ не согласен с каким-либо положением и (или) Приложением к Договору, ему необходимо прекратить использование Программного продукта.

5.5. Каждая из сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления (с учетом п. 9.4 Договора) не менее чем за 30 календарных дней до

предполагаемой даты расторжения. Владелец аккаунта направляет письменное уведомление о расторжении договора ЛИЦЕНЗИАРУ в соответствии с п. 5.5 Договора.

5.6. Датой расторжения Договора считается день удаления ЛИЦЕНЗИАРОМ аккаунта.

6. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимости Лицензий направляются (демонстрируются) ЛИЦЕНЗИАТУ в электронном виде в панели управления, а также публикуются на Сайте.

6.2. Лицензии предоставляются на период не менее 30 (тридцати) календарных дней. Лицензия на оплаченный период является неделимой на меньшее количество дней.

6.3. Стоимость одной **Лицензии на пользователей** (описание в п. 1.2 Договора) определяется количеством добавленных в оплату Пользователей (рабочих мест) и периодом (количество дней) использования Программного продукта.

При добавлении новых пользователей через панель управления ЛИЦЕНЗИАТ производит оплату новой Лицензии на необходимое количество пользователей и период не менее 30 (тридцати) календарных дней.

При удалении активных пользователей стоимость оплаченной Лицензии не изменяется (перерасчет не производится), Лицензия не удаляется, при этом сохраняется возможность добавить/активировать новых пользователей в рамках количества по данной оплаченной Лицензии.

6.4. Стоимость одной **Лицензии на модуль «Доступ к платформе»** (описание в п. 1.2 Договора) для аккаунтов, зарегистрированных с 04.08.2025 г., включает в себя стоимости Лицензий на модули «Запись разговоров», «Бизнес-аналитика», «Оценка качества». Формируется для оплаты и предоставляется ЛИЦЕНЗИАТУ в совокупности с указанными Лицензиями, а также вместе с Лицензией на пользователей (в соответствии с выбранным количеством пользователей). Приобретение данной Лицензии обязательно для использования Программного продукта.

Для аккаунтов, зарегистрированных до 04.08.2025 г. предоставляется на безвозмездной основе, добавляется в личном кабинете при оплате Лицензий на пользователя и/или функциональные модули. Активация данной Лицензии обязательна для использования Программного продукта.

6.5. Стоимость одной **Лицензии на подключаемые функциональные модули** (описание в п. 1.2 Договора) определяется исходя из их видов и количества, периода (количество дней) использования Программного продукта.

6.6. Стоимость **услуг по размещению аккаунта ЛИЦЕНЗИАТА на выделенном сервере** (в случае определенном п. 2.2 Договора) устанавливается отдельным Соглашением к настоящему Договору, подписанным обеими сторонами, зависит от объема данных и производимых ЛИЦЕНЗИАРОМ работ по обеспечению услуги, стоимости аренды выделенного сервера у хостинг-провайдера, иных условий, влияющих на работоспособность аккаунта.

6.7. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей (в т.ч. количество пользователей, добавленных в Лицензию, период её действия) и осуществляет их на основании инвойсов на оплату и/или платежных ссылок.

6.8. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации (рубли).

Стоимость лицензий включает НДС в соответствии с п. 72 ст. 2 Федерального закона от 12.07.2024 №176-ФЗ. ЛИЦЕНЗИАР применяет пониженную ставку НДС (5%) в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

6.9. Начало действия Лицензии происходит в день получения ЛИЦЕНЗИАРОМ подтверждения об оплате либо в день, следующий за датой окончания предыдущей оплаченной Лицензии, либо в день, указанный в оплаченном Инвойсе/демонстрируется в панели управления.

Подтверждением оплаты ЛИЦЕНЗИАТОМ является зачисление денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА или поступление сведений от платежного агрегатора — в зависимости от способа оплаты.

Период и срок действия оплаченных и подлежащих оплате ЛИЦЕНЗИАТОМ Лицензий указываются в Инвойсе и размещаются в панели управления.

6.10. Обязательства ЛИЦЕНЗИАТА по оплате Лицензии считаются исполненными на дату зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА либо подтверждения платежного агрегатора об оплате (зачисление средств).

6.11. Обязательства ЛИЦЕНЗИАРА по предоставлению права использования Программного продукта ЛИЦЕНЗИАТУ считаются исполненными в момент получения оплаты за лицензию (статус Лицензии в панели управления «Ожидает активации»/«Активная»).

6.12. Условия возвратов:

- с момента начала действия Лицензии (ее активации), услуга считается оказанной и возврату не подлежит;
- до активации Лицензии возможен возврат средств по заявлению ЛИЦЕНЗИАТА, переданному ЛИЦЕНЗИАРУ в соответствии с п. 9.4 Договора;
- не подлежат возврату средства за активированные оплаченные Лицензии при блокировке аккаунта в соответствии с п. 3.1 Договора.

6.13. **Способы оплаты по Договору:**

6.14.1. *В безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА.*

а) ЛИЦЕНЗИАТ в панели управления самостоятельно или с помощью службы технической поддержки ЛИЦЕНЗИАРА формирует Инвойс (Приложение №2 к настоящему Договору).

б) При исполнении настоящего Договора стороны признают Инвойс (Приложение №2 к настоящему Договору) первичным учетным документом, соответствующим требованиям ст. 9 ФЗ «О бухгалтерском учете» №402-ФЗ.

в) Срок оплаты за Лицензии по Инвойсу составляет 3 (три) календарных дня, со следующего дня с даты его формирования. При несвоевременной оплате Инвойса использование Программного продукта не осуществляется, а начатое пользование (Лицензия со статусом «Передано в оплату») приостанавливается. При этом, пользование не может быть приостановлено до истечения ранее оплаченного периода. При неполучении оплаты по сформированному инвойсу в установленный срок, инвойс автоматически удаляется из панели управления.

г) ЛИЦЕНЗИАР использует автоматизированную систему обработки банковских выписок для зачисления платежей через платежные поручения. Для быстрого корректного зачисления поступающих от ЛИЦЕНЗИАТА платежей, в назначении платежного поручения необходимо указать номер и дату инвойса, название аккаунта. Например: «Оплата по инвойсу №*pbx**** от <дата> за лицензию для <название аккаунта>».

6.14.2. Оплата производится *с помощью электронных платежных систем*, доступных в панели управления. Успешный платеж регистрируется в онлайн-кассе ЛИЦЕНЗИАРА.

Кассовый чек, подтверждающий оплату Лицензии, поступает ЛИЦЕНЗИАТУ при указании им номера телефона и/или адреса электронной почты в момент совершения оплаты (в виде ссылки в смс сообщении либо на электронную почту).

6.15. ЛИЦЕНЗИАР формирует счета-фактуры в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения оплаты от ЛИЦЕНЗИАТА.

Оригиналы счетов-фактур и инвойсов направляются ЛИЦЕНЗИАТАМ ежеквартально, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания квартала Почтой России или в электронном виде через систему электронного документооборота (в зависимости от выбранного в панели управления способа получения документов). Также в течение квартала указанные документы направляются ЛИЦЕНЗИАТУ по его запросу способами, указанными в п. 9.4 Договора.

ЛИЦЕНЗИАТАМ, выбравшим в панели управления способ получения документов «Не получать оригиналы», счета-фактуры и инвойсы направляются по их запросу способами, указанными в п. 9.4 Договора.

6.16. ЛИЦЕНЗИАР вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Лицензий, при этом уведомляет ЛИЦЕНЗИАТА об изменении размера стоимости в сроки не позднее 5 (пяти) дней со дня принятия решения

об изменении, путем размещения информации на Сайте и/или посредством направления письма на указанную в аккаунте электронную почту и/или демонстрируются в панели управления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Приложениями к нему, и обязуются обеспечивать конфиденциальность данных ЛИЦЕНЗИАТА (набор паролей к техническим ресурсам ЛИЦЕНЗИАРА и прочая информация, идентифицирующая ЛИЦЕНЗИАТА). ЛИЦЕНЗИАР имеет доступ к информации ЛИЦЕНЗИАТА исключительно в целях технического обеспечения работы Программного продукта.

7.2. *ЛИЦЕНЗИАР не несет ответственности перед ЛИЦЕНЗИАТОМ:*

7.2.1. За ущерб любого рода, понесенный ЛИЦЕНЗИАТОМ из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации ЛИЦЕНЗИАТА, или использующее эти данные для авторизации в панели управления, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к панели управления в случае потери данных, необходимых для этого, может быть предоставлен при помощи формы восстановления доступа в панели управления.

7.2.2. За нормальное функционирование интернета или его частей, прочих услуг связи, используемых в работе Программного продукта, равно как и за их доступность для ЛИЦЕНЗИАТА, как не зависящее от деятельности ЛИЦЕНЗИАРА.

7.2.3. За качество каналов связи и транков, используемых ЛИЦЕНЗИАТОМ, в том числе рекомендованных ЛИЦЕНЗИАРОМ.

7.2.4. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов ЛИЦЕНЗИАРА, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, транков, находящихся за пределами собственных ресурсов ЛИЦЕНЗИАРА.

7.2.5. За любую информацию, товар или услугу, полученные через ресурсы ЛИЦЕНЗИАРА и не являющуюся его услугами.

7.2.6. За содержание, размещение любой информации, передаваемой/загружаемой/генерируемой ЛИЦЕНЗИАТОМ в процессе использования Программного продукта, не влияет на ее содержание, не знает и не может знать — нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

7.2.7. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ЛИЦЕНЗИАРА и других серверах интернета или предлагаемом ЛИЦЕНЗИАТУ программному обеспечению, если таковое не разработано самим ЛИЦЕНЗИАРОМ.

7.3. ЛИЦЕНЗИАР не гарантирует, что полученная посредством предоставленного Программного продукта информация, или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ЛИЦЕНЗИАТУ в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

7.4. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно отвечает за содержание информации (необходимой для авторизации ЛИЦЕНЗИАТА), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Интернету и собственным ресурсам ЛИЦЕНЗИАРА, за ее актуальность, достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества и возмещает причиненный ущерб.

7.5. ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программного продукта под своим аккаунтом, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к панели управления третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

7.6. ЛИЦЕНЗИАР не возмещает никакие убытки, в том числе любой ущерб, прямой или косвенный, любую потерю доходов, прибыли, информации, причиненные ЛИЦЕНЗИАТУ и/или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Программного продукта, отдельных его компонентов и/или функций, в том числе по любому иску третьей стороны.

7.7. В случае предъявления ЛИЦЕНЗИАРУ претензий, исков со стороны третьих лиц и (или) предписаний со стороны государственных или муниципальных органов, ЛИЦЕНЗИАТ обязан: незамедлительно предоставить ЛИЦЕНЗИАРУ всю запрашиваемую информацию; самостоятельно и за свой счет урегулировать спор и/или содействовать ЛИЦЕНЗИАРУ в урегулировании предписаний, претензий, исков и возместить в полном объеме убытки (включая судебные расходы, компенсации, штрафы) в связи с нарушением прав ЛИЦЕНЗИАРА и/или третьих лиц и/или законодательства Российской Федерации, в т.ч. нарушения прав интеллектуальной собственности на Программный продукт.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после начала действия Договора.

7.8.1. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

7.8.2. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности. Уведомление должно быть направлено стороне не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда другая сторона узнала (или должна была узнать) о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

7.9. Обязательства ЛИЦЕНЗИАРА не распространяются на случаи нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ условий использования Программного продукта, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

8.1. Вся информация о деятельности каждой стороны настоящего Договора и/или о деятельности любого связанного с ними лица, не являющаяся общедоступной, является конфиденциальной.

Стороны обязуются не раскрывать такую информацию третьим лицам и не использовать ее для каких-либо целей, кроме целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

8.2. Стороны гарантируют, что доступ к конфиденциальной информации имеют работники сторон в пределах выполнения своих должностных обязанностей, а также лица, с которыми у стороны заключен договор. Обязательства по охране и неразглашению конфиденциальной информации должны быть оформлены надлежащим образом (договором либо иным отдельным документом).

8.3. Конфиденциальная информация, полученная сторонами, может быть передана уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

8.4. Ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации, персональным данным, несет виновная сторона.

8.5. Стороны обязуются при исполнении своих обязательств по настоящему Договору соблюдать все требования применимого к ним законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

8.6. Владелец аккаунта/ЛИЦЕНЗИАТ, принимая условия настоящего Договора, регистрируя аккаунт, авторизуясь в аккаунте, выражает явное согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», с условиями Политики обработки персональных данных (расположенной на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА по адресу <https://site.onlinepbx.ru/privacy/conf.pdf>). Обработка включает хранение, передачу, уничтожение и иные действия, необходимые для исполнения Договора.

8.7. В соответствии с настоящим Договором целью обработки персональных данных является осуществление ЛИЦЕНЗИАРОМ любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, настоящего Договора.

8.8. ЛИЦЕНЗИАТ дает согласие на осуществление ЛИЦЕНЗИАРОМ следующих действий в отношении персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам. А также: использование персональных и статистических данных для демонстрации рекламных объявлений, направления информации об услугах, рассылок.

Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора.

8.9. ЛИЦЕНЗИАТ подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее — субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых и направляемых ЛИЦЕНЗИАТОМ сообщениях при использовании Программного продукта, в т. ч. электронных, а также в иной форме, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.10. ЛИЦЕНЗИАТ подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

8.11. ЛИЦЕНЗИАТ вправе отозвать согласие на обработку персональных данных по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Договора. ЛИЦЕНЗИАР обязан, получив от ЛИЦЕНЗИАТА отзыв согласия на обработку персональных данных, прекратить их обработку. В случае отзыва данного согласия, ЛИЦЕНЗИАТ согласен, что прекращается возможность использовать Программный продукт.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет почтой на юридический адрес другой стороне досудебную претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

9.2. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию, спор передается в Арбитражный суд Свердловской области, в суд общей юрисдикции по месту нахождения ЛИЦЕНЗИАРА.

9.3. По настоящему Договору применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия.

Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны согласовали, что при исполнении настоящего Договора любые уведомления, ответы на заявления, и прочие обращения, Инвойс, соглашения к Договору, документы (в том числе порождающие правовые последствия), передаются одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАТА, указанный в панели управления аккаунта;
- на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАРА, указанный в разделе 10;
- через систему электронного документооборота («Диадок», «Такском» и пр.).

При направлении уведомления способами, указанными в настоящем пункте уведомление считается полученным ЛИЦЕНЗИАТОМ по истечении 24 часов в рабочие дни с момента направления соответствующего уведомления.

Юридически значимыми также считаются уведомления, направленные через интерфейс панели управления, электронную почту.

9.5. Принимая условия настоящего Договора, ЛИЦЕНЗИАТ выражает свое согласие на получение от ЛИЦЕНЗИАРА сообщений, содержащих информацию об услугах, предоставляемых ЛИЦЕНЗИАРОМ и связанных с ними изменений, а также с целью уведомления ЛИЦЕНЗИАТА о существующей задолженности с требованием произвести оплату имеющейся задолженности.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА.

ООО «ТЕСЛА ТЕЛЕКОМ», ИНН 6671463520, КПП 667101001, ОГРН 1146671023674

Местонахождение: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 3А, 3 эт.

Почтовый адрес: 620000, Свердловская обл. г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 39, а/я 129.

Расчетный счет №40702810110000571933 в АО ТИНЬКОФФ БАНК

БИК 044525974, кор.счет 30101810145250000974

E-mail: fin@onlinepbx.ru, конт.тел.: +7 (343) 302-01-37

Приложение №1

к Лицензионному договору в форме
публичной оферты на использование
программного продукта «onlinePBX»

Положение об уровне качества Программного продукта «onlinePBX».

1. Данное Положение является неотъемлемой частью Договора, и действует в течение всего срока действия Договора.
2. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ право использования Программного продукта в соответствии со следующими качественными показателями:
 - 2.1. Доступ к Программному продукту предоставляется круглосуточно — 7 (семь) дней в неделю, без выходных.
 - 2.2. Техническая поддержка предоставляется ЛИЦЕНЗИАТУ круглосуточно по телефону «000» с телефона, подключенному к Программному продукту, или по телефонам, опубликованным на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА (кроме заранее запланированных периодов, о которых заблаговременно производится уведомление ЛИЦЕНЗИАТА).
 - 2.3. ЛИЦЕНЗИАР обязуется заранее уведомлять ЛИЦЕНЗИАТА о возможных технических работах.
 - 2.4. ЛИЦЕНЗИАР обязуется осуществлять круглосуточный автоматизированный мониторинг оборудования, находящегося в зоне его ответственности.
 - 2.5. ЛИЦЕНЗИАТ вносит изменения в настройки Программного продукта через панель управления или по телефону через службу технической поддержки ЛИЦЕНЗИАРА по сервисному номеру «000» с телефона, подключенному к Программному продукту, при соблюдении п. 2.2 настоящего Положения.
 - 2.6. Доступность серверов ЛИЦЕНЗИАРА на период действия Лицензии на право пользования Программным продуктом.
 - 2.6.1. Допустимое время одного простоя — не более 60 минут.
 - 2.6.2. Допустимые интервалы между простоями — не менее 15 минут.
 - 2.6.3. Допустимое количество простоев в сутки — не более 2.
 - 2.6.4. Допустимое количество простоев в месяц — не более 5.
 - 2.7. Все разногласия по техническим вопросам решаются техническими специалистами сторон в письменной или устной форме.



Приложение №2

к Лицензионному договору в форме
публичной оферты на использование
программного продукта «onlinePBX»

ОБРАЗЕЦ ИНВОЙСА

ЛИЦЕНЗИАР: ООО «Тесла телеком»
ИНН 6671463520 / КПП 667101001
Местонахождение: 620014, Свердловская обл.,
г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 3А, эт. 3
Конт.тел. 7 (495) 669-67-21, e-mail: fin@onlinepbx.ru
Р/счет: 40702810110000571933
Банк: АО Тинькофф Банк
БИК: 044525974, кор/сч: 30101810145250000974

ЛИЦЕНЗИАТ:
ИНН:
Адрес:
Конт.тел.:
E-mail:

ИНВОЙС № от « » 20 г.

Лицензиар предоставляет Лицензиату для аккаунта *****.onpbx.ru** право использования программного продукта «onlinePBX» (<https://panel.onlinepbx.ru/>) и функциональных модулей к нему на условиях простой (неисключительной) лицензии на:

№	Наименование программного продукта, модуля	Кол-во	Ед. изм-я	Цена (тариф) за 1 ед., руб.	Сумма, руб.
1	Программный продукт «onlinePBX» на _____ пользователя на период _____ (____ дн.)		шт.		
2	Модуль «_____» на период _____ (____ дн.)		шт.		

Итого, в т.ч. НДС:

Всего, _____ лицензий общей стоимостью _____ руб. (_____ руб. _____ коп.), в т.ч. НДС 5%.

Настоящий документ (инвойс) является первичным учетным документом, содержит необходимые реквизиты, соответствует требованиям ст. 9 федерального закона «О бухгалтерском учете» №402-ФЗ.

Текст для назначения платежа:

Оплата по инвойсу № от _____, за лицензии для аккаунта *****.onpbx.ru**.

ОТ ЛИЦЕНЗИАРА:

<Наименование должности>

_____ <Фамилия И.О.>

Б. П.

ООО «Тесла телеком» работает без печати на основании Устава, согласно федеральному закону № 82-ФЗ от 06.04.2015 г. Публичная оферта, цены размещены на официальном сайте Лицензиара по адресу: <https://www.onlinepbx.ru/>